

# СТРУКТУРНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОНЦЕПЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ ПСИХОЛОГОВ МЧС РОССИИ

**С.П. Иванова, кандидат психологических наук, доцент.  
Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России**

Рассматривается психологическая концепция профессиональной подготовки психологов МЧС России, представляющая собой систему научных взглядов на понимание сущности, содержания, технологии и организации подготовки психологов, позволяющая достичь необходимого уровня психологической подготовленности психологов МЧС России к практической работе в сложных условиях.

*Ключевые слова:* специальная психологическая подготовленность психолога МЧС России, образ профессии, рефлексия, индивидуальный стиль деятельности, эмоциональное выгорание личности

## STRUCTURAL ELEMENTS OF THE PSYCHOLOGICAL CONCEPT OF PROFESSIONAL TRAINING OF PSYCHOLOGISTS OF THE MINISTRY OF EMERGENCY SITUATIONS OF RUSSIA

S.P. Ivanova. Saint-Petersburg university of State fire service of EMERCOM of Russia

Article tells about psychological concept of professional training of psychologists of the Ministry of Emergency Situations of Russia. This concept represents system of scientific views on understanding of essence, matter, technology and organisation of psychologists training. It allows to reach necessary level of psychological training of psychologists of the Ministry of Emergency Situations of Russia for practical work in difficult conditions.

*Key words:* Psychologist's special psychological preparedness of the Ministry of Emergency situations of Russia, profession's form, introspection, individual style of activity, person's burnout

Проблема социально-психологической адаптации лиц, побывавших в экстремальных условиях, включающая вероятность сохранения их здоровья и работоспособности после воздействия экстремальных факторов, становится в настоящее время особенно актуальной, что обуславливает значимость своевременной психологической помощи сотрудникам МЧС России и пострадавшим в чрезвычайных ситуациях и необходимость специальной психологической подготовленности психологов МЧС России.

Ранее рассматривался вопрос о формировании программы обучения психологов МЧС России в Санкт-Петербургском Университете Государственной противопожарной службы МЧС России (СПб УГПС МЧС России), где осуществляется обучение студентов по специальности 030301.65 «Психология» по специализации «Безопасность в чрезвычайных ситуациях» [1, 2].

В соответствии с особенностями профессиональной деятельности психолога МЧС России, модель его специальной психологической подготовленности включает профессионально важные качества, знания, умения, навыки, адекватные специфике условий работы в системе МЧС. Помимо обычных профессионально важных качеств, которыми должны обладать психологи (глубокие профессиональные знания и умения, логичность мышления, адекватность и точность восприятия, понимание целей психологической помощи, эмпатия, личностная и социальная зрелость, коммуникативная компетентность, отсутствие предубеждений, толерантность, терпимость, способность к

рефлексии, устойчивость к стрессу, выдержка и самообладание и т.д.), модель специальной психологической подготовленности психолога МЧС включает профессионально важные качества. Такими качествами являются: оптимальная работоспособность в чрезвычайных ситуациях, способность к быстрым, многовариантным и адекватным экстремальным условиям действиям. Специальными психологическими по своей природе и главным образом востребованными в экстремальных условиях являются профессиональные умения: оценивать вербальные и невербальные поведенческие проявления пострадавших в ЧС; воздействовать психологическими способами на них; разрешать конфликты, в том числе при работе в толпе; соблюдать правила личной безопасности сотрудников и группы психологов, сформированной для работы в условиях ЧС; участвовать в обеспечении работ по ликвидации ЧС и их последствий, осуществляемых пожарными и спасателями; обеспечивать взаимопонимание, взаимодействие, взаимозаменяемость, регуляцию своего собственного состояния и состояния членов группы.

Для реализации психологической составляющей профессиональной подготовки психологов МЧС России на основе Госстандарта и программы общепрофессионального обучения в вузе нами разработана психологическая концепция профессиональной подготовки, которая представляет собой систему научных взглядов на понимание сущности, содержания, технологии и организации подготовки психологов, включает в себя концептуальную модель подготовленности к профессиональной деятельности психолога и структуру (матрицу) психологической концепции профессиональной подготовки психологов МЧС России, то есть комплекс специальных программ и методов обеспечения профессиональной психологической подготовленности психолога МЧС России.

Структура психологической концепции профессиональной подготовки психологов МЧС России, ориентированной на особые условия работы, связанные со спецификой работы профессиональных контингентов МЧС России, включает в себя последовательные, взаимосвязанные и взаимозависимые этапы, направленные на достижение вышеуказанной цели и образующие единый цикл (см. табл.)

В верхней строчке таблицы указаны этапы обучения, обозначенные порядковыми номерами от 1 до 5, соответствующие курсам обучения. В левом вертикальном столбце обозначены направления психологической работы на этапах от первого до пятого. Таким образом, содержание каждого этапа располагается на пересечении горизонтальных строчек и вертикальных столбцов таблицы. Рассмотрение содержания психологической подготовки начинаем снизу таблицы – со строки Д и затем двигаемся по восходящей – по степени усложнения решаемых в процессе подготовки задач до строки А.

*Первый этап* – это начальный этап ознакомления с профессией, направлен на формирование у первокурсника образа профессионала, который будет с годами корректироваться, послужит опорой и основой в системе образования по выбранной специальности, куда будут постепенно встраиваться получаемые знания и навыки.

Работа по созданию образа профессии в период адаптации обучающегося к новым условиям учитывает современные изменения ценностно-смысловой ориентации молодежи. Как отмечают некоторые авторы [3, 4] прежде существовавший «образ профессионала», наполненный идеальными чертами, ныне заменен «образом жизни», который предусматривает в своей характеристике не особенности личности, а то, как человек живет. То есть из содержания образа, на который ориентируется молодой человек, могут выпасть морально-нравственные и ценностно-смысловые характеристики.

Первый этап ознакомления с профессией направлен на поиск своего места в профессии (Д1), формирование коллектива (Г1), приобретение навыков вхождения в коллектив, адаптацию к обучению в группе (В1), первоначальное ознакомление и освоение основ применения методов психологической разгрузки (МПР), рефлексии,

работы с алекситимией (Б1), построение образа профессии психолога, формирование у первокурсника образа профессионала (А1).

Таблица. Структура психологической концепции профессиональной подготовки психологов МЧС России

Этапы подготовки психолога	1	2	3	4	5
А Общепрофессиональная подготовка	Образ профессии психолога	Коммуникативные способности и навыки	Целеполагание	Управление конфликтами	<b>Личностный рост, формирование лидера</b>
Б Психогигиена и МПР	МПР, рефлексия, работа с алекситимией	МПР, снятие барьеров общения	МПР, оптимизация мотивации	<b>МПР, защита от манипуляции</b>	МПР, личностный рост
В Психологическая коррекция	Адаптация к обучению и группе	Профессионально важные качества	<b>Психокоррекция мотивации</b>	Психокоррекция поведения	Психологическая реабилитация
Г Психология риска в ЧС	Формирование коллектива	<b>Организация работы в особых условиях</b>	Конструктивное поведение	Переговоры и манипуляция	Эмоциональное выгорание
Д Сопровождение специалиста экстремального профиля	<b>Поиск своего места в профессии</b>	Общение «студент-курсант» на практических работах	Внутренние ресурсы. Мотивация	Выработка лидерских качеств	Сопровождение специалиста экстремального профиля
<i>Примечание:</i> МПР - Методы психологической разгрузки					

*Второй этап* посвящен возникновению первоначальных навыков подхода к клиенту на практических работах и в полевых условиях на практических занятиях в общении «студент-курсант» (Д2), ознакомлению с работой пожарных в особых и опасных условиях, возникновению качественно новых форм и типов коммуникативных отношений будущих психологов с клиентами, в том числе, и в полевых условиях (Г2), формированию профессионально важных качеств (ПВК) (В2), применению методов психологической разгрузки в учебных ситуациях, снятию барьеров общения (Б2), развитию коммуникативных способностей и навыков, в том числе риторики, необходимых будущему специалисту-психологу (А2). В тренинговые занятия на втором этапе включены методики, помогающие научиться быстро формулировать мысли, доносить до слушателя свое видение, требования, разъяснение ситуации. Это умение особенно востребовано в профессиональной деятельности, связанной с особыми условиями труда, когда есть дефицит времени. В профессиональной деятельности психолога очень важно умение слушать и слышать, доходчиво и точно формулировать и передавать свои мысли, поэтому освоение психологии риторики необходимо будущему специалисту.

*Третий этап* позволяет студенту освоить способы раскрытия внутренних ресурсов, научиться работать с мотивацией достижения успеха и избегания неудач (Д3) и сублимацией агрессивной направленности в конструктивное поведение (Г3), регулировать развитие мотивационной сферы личности, осуществлять психокоррекцию мотивационного кризиса (В3), освоить методы работы по психологической разгрузке, оптимизации мотивации (Б3), целеполаганию, целенаправленной работе по планированию своей жизни и профессии-онального становления (А3). Уровень развития учебно-профессиональной мотивации имеет значение не только для актуальной учебной ситуации, но и составляет фундамент всего последующего профессионального роста психолога. Третий курс обучения характеризуется «провалом» мотивации обучения, поэтому акцент делается на проникновение в суть внутренних причин и психологических

механизмов развития учебно-профессиональной мотивации и тем самым повышение эффективности учебно-профессиональной деятельности.

Удовлетворенность профессией, успешная профессиональная адаптация, конструктивное взаимодействие со всеми субъектами образования в учебной и последующей профессиональной деятельности невозможно без развития и формирования учебно-профессиональной мотивации, обуславливающей цели, характер, содержание, структуру, психологические механизмы, динамику и результаты этих деятельностей, их личностные смыслы для субъектов. Проблемы развития студента как субъекта учебной деятельности, решаемы через понимание учащимися мотивов, целей, приемов обучения, осознание самого себя как субъекта учебной деятельности [5, 3]. Изменение отношения студента к учебно-профессиональной деятельности возможно через целенаправленное формирование его мотивов [6].

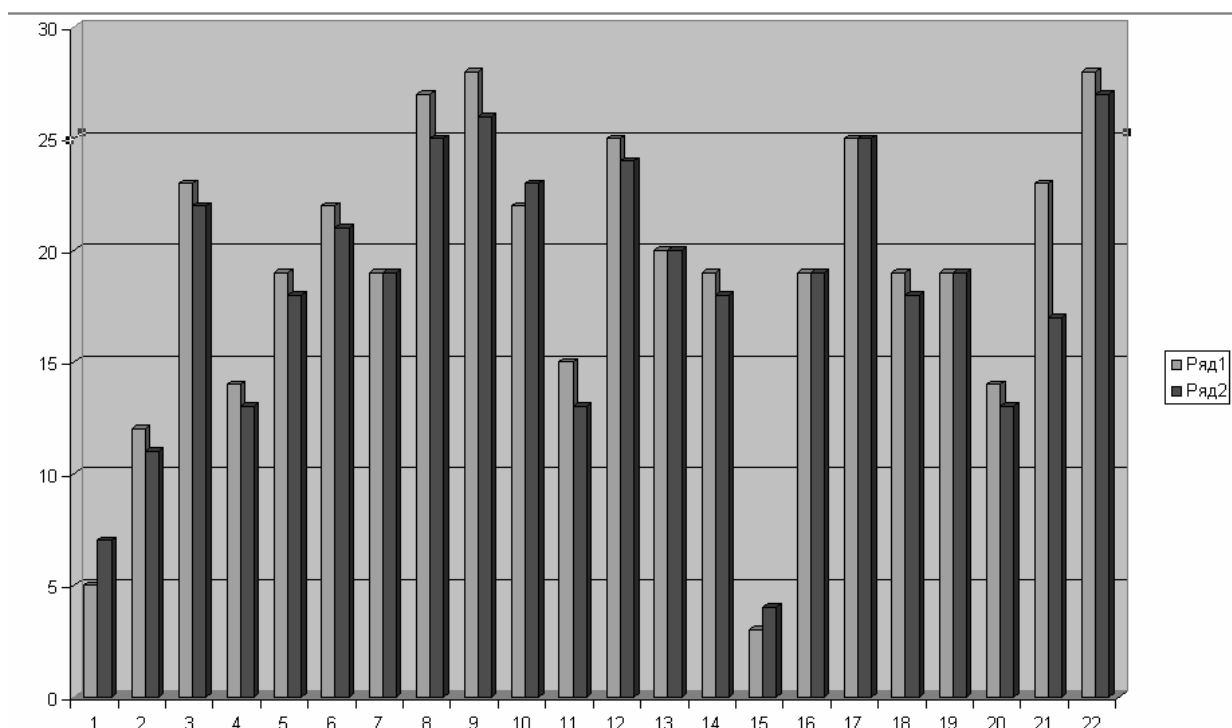
*Четвертый этап* направлен на выработку лидерских качеств (Д4), умения вести переговоры в конфликтах, распознавать манипуляцию и защищаться от нее (Г4), осуществлять коррекцию поведения, перевод деструктивного поведения в конструктивное русло (В4), выработку привычки применения методов психогигиены, защиты от манипуляции (Б4), навыков работы с конфликтами, их распознавание, понимание и умение управлять ими (А4). Студенты учатся разрешать внутриличностные конфликты, провоцирующие внешние конфликты [2] и приводящие к нестабильности в поведении, что сказывается на обучении. Коррекция позволяет осуществить перевод на конструктивное поведение. Умение вести переговоры в конфликтах, распознавать и защищаться от манипуляции способствуют выработке лидерских качеств, способности вести за собой людей (например, в условиях ЧС), принимать решения и ответственность за них, проявлять решительность в реализации принятых решений. В условиях ЧС могут возникать непредсказуемые ситуации, когда сотруднику приходится быстро принимать решения и действовать исходя из принципа «если не я – то кто?».

*Пятый этап* – завершение процесса становления личности специалиста, способной принять на себя ответственность за людей (например, в экстренных случаях, в условиях ЧС), завершение создания модели образа «Я-психолог» по сопровождению специалистов экстремального профиля, которая будет корректироваться в процессе профессиональной деятельности. Этот этап включает в себя формирование готовности осуществлять профессиональную деятельность по психологической подготовке, сопровождению и коррекции специалистов экстремального профиля (Д5), освоение способов профилактики профессионального, эмоционального выгорания (Г5), психологической реабилитации (В5), применение методов психогигиены, способствующих снятию напряжений, помех, препятствующих личностному росту (Б5). В результате обеспечивается личностный рост, формирование лидера (А5), завершение создания модели образа «Я-психолог», процесса становления личности специалиста, способной принять на себя ответственность за людей.

В процессе подготовки специалиста к профессиональной деятельности формируется индивидуальный стиль деятельности на основе индивидуального опыта, полученных знаний, умений, навыков. В рамках предложенной концепции происходит формирование психологической готовности к выполнению психологом МЧС профессиональных обязанностей, что достигается использованием специальных и системообразующих факторов, необходимых и достаточных условий и средств, включающих систему деятельностных, коммуникативных и эмоционально-чувственных средств, способствующих формированию установки личности на профессиональную деятельность, степени проявления активности и самостоятельности, потребности в знаниях, мотивационно-ценностные отношения, самооценку, рефлексивную и эмоционально-волевую регуляцию. Указанные психологические феномены, факторы, условия и средства, оптимально влияют на процесс формирования и функционирования профессионально важных качеств. Особое внимание уделяется рефлексии и психологической саморегуляции, т.к. для повышения уровня работоспособности, профилактики

профессионального выгорания, сохранения здоровья и профессионального долголетия целесообразно в процессе обучения обеспечить интериоризацию будущими психологами рефлексии, применения методов психогигиены, способов психологической разгрузки.

На первоначальном этапе создания указанной психологической концепции с целью выявления проблемных вопросов и определения направлений работы по психологической подготовке будущих психологов МЧС России нами был проведен ряд эмпирических исследований, и, в частности, с использованием методики диагностики эмоционального выгорания личности В.В.Бойко (84 вопроса) у студентов 3 курса в 2007 г. (общее количество испытуемых – 22). Оказалось, что к середине третьего года обучения (март 2007 года) у 54 % студентов сформирована вторая фаза развития стресса – «резистенция». В процессе применения тренинговых технологий студентами были усвоены методы психологической разгрузки, которые применялись ими в периоды между тренингами под контролем преподавателей. В результате у студентов улучшились показатели по первому симптому (Неадекватное избирательное эмоциональное реагирование) второй фазы выгорания (Резистенция) (см. диаграмму).



**Рис. Избирательное эмоциональное реагирование до и после проведения тренинга**

*Примечание:* ряд 1 – до тренинга; ряд 2 – после тренинга

Реализация психологической составляющей представляемой концепции при подготовке сотрудников МЧС России (на примере повышения квалификации личного состава МЧС России – категория слушателей «Старшие, главные психологи психологической службы МЧС России» в 2007 году) [7] также показала, что использованные подходы и методы позволяют обеспечить высокую работоспособность сотрудников, сохранение профессионального здоровья, формирование психологической готовности к выполнению профессиональных обязанностей психологами МЧС, способных, выполняя свои профессиональные обязанности в экстремальных условиях, оберегать себя и свою психику от воздействий внешних и внутренних разрушительных факторов.

### **Литература**

1. Иванова С.П., Кузьменкова Л.В. Профессиональная деятельность психологов МЧС России: теоретические основы // Вестник СПб института ГПС МЧС России, 2006, № 4[15] (приложение).
2. Иванова С.П., Кузьменкова Л.В. Формирование программы обучения психологов МЧС России // Вестник СПб института ГПС МЧС России, 2006, № 4[15] (приложение).
3. Маркова А. К. Психология профессионализма. М., 1996.
4. Парошина Р.А. Духовно-нравственное становление современного молодого чело-века как социально-педагогическая проблема // Проблемы образования. Молодёжь и вопросы воспитания. Красноярск: РИО КГПУ, 2004. Вып. № 1.
5. Ананьев Б.Г. К методологии профессио-ведения // На психотехническом фронте. Л., 1931. Вып. № 2.
6. Абульханова-Славская К.А. Типологический подход к личности профессионала. Психологические исследования проблемы формирования личности профессионала / под ред. В.А.Бодрова. М., 1991.
7. Иванова С.П., Кузьменкова Л.В. Применение тренинговых технологий, направленных на повышение стрессоустойчивости психологов МЧС // Подготовка кадров в системе предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций: материалы Междунар. науч.-практ. конф. Санкт-Петербург, 18 окт. 2007 г.
8. Дубровина. И.В. Воспитание психологической культуры молодого поколения страны – одна из насущных задач современного образования. // Психолог и общество: диалог о взаимодействии: тез. конф. 12 февр. 2008г. М., 2008.