

# **ПСИХИЧЕСКАЯ ГОТОВНОСТЬ ВЫПУСКНИКОВ САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ СЛУЖБЫ МЧС РОССИИ К ИСПОЛНЕНИЮ СЛУЖЕБНО-ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ**

**В.Л. Зверев, кандидат исторических наук, доцент;  
О.Б. Дмитриева.  
Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России**

Анализируются критерии и компоненты психической готовности выпускников вуза к служебно-профессиональной деятельности в системе государственно-противопожарной службы. Рассматриваются различные подходы к понятию готовности человека к профессиональной деятельности, конкретизируются результаты исследования степени психической готовности курсантов и слушателей университета к службе.

*Ключевые слова:* психическая готовность к деятельности, структура психической готовности, критерии психической готовности, профессионально важные качества выпускника

## **READINESS OF PSYCHE'S OF GRADUATES OF ST.-PETERSBURG UNIVERSITY OF STATE FIRE SERVICE OF EMERCOM OF RUSSIA FOR EXECUTION OF OFFICE-PROFESSIONAL DUTIES**

**V.L. Zverev; O.B. Dmitrieva.  
Saint-Petersburg university of State fire service of EMERCOM of Russia**

Criteria and components of readiness of psyche's of graduates of high school to office-professional in system are analyzed is state-fire service. Various approaches to concept of readiness of the person to professional work are considered, results of research of cadets and listeners of university, degree of their of readiness of psyche's for service are concretized. Preparation of their is professional-competent expert assumes formation at it the is professional-important qualities.

*Key words:* of readiness of psyche's for activity, structure of readiness of psyche's, criteria of readiness of psyche's, the is professional-important qualities of the graduate

Ведущей составляющей готовности к профессиональной деятельности является психическая готовность, которая понимается учеными как комплексное психическое образование, как сплав функциональных, операциональных и личностных компонентов [1].

В условиях смены образовательных парадигм, новых социально-экономических условий, профессиональная деятельность существенно усложняется, актуализируя внутренние психические ресурсы личности. Устойчивость, стабильность и качество профессиональной деятельности обуславливается особенностями психической готовности (готовность психики) специалиста [2].

Профессиональная готовность является результатом профессиональной подготовки, качеством личности и выступает регулятором успешности профессиональной деятельности, разновидностью установки.

Одной из актуальных тем современной психологии является проблема готовности человека к профессиональной деятельности. В независимости от широкого спектра предлагаемых видов деятельности, готовность к труду, является неотъемлемой частью процесса готовности.

Согласно современным представлениям готовность трактуется как соответствующее биосоциальное состояние личности, обеспечивающее успешное решение стоящих перед ней задач. Объективно можно выделить: духовную готовность (идейную и нравственную), специально-трудовую готовность (теоретическую, техническую и технологическую), психическую готовность (умственную, волевою и эмоциональную), физическую готовность (телесную, функциональную и двигательную). При этом первые два вида готовности (духовная и специально-трудовая) и их составляющих, обычно несколько уточняются в связи с особенностями тех или иных видов деятельности [3].

Л.А. Кандыбович и М.И. Дьяченко [4] выделяют структуру готовности к профессиональной деятельности в виде следующих компонентов:

- мотивационный – потребность успешно выполнить поставленную задачу, стремление добиться успеха и показать себя с лучшей стороны, интерес к профессии, согласное отношение к профессиональной деятельности;
- ориентационный – знания и представления об особенностях и условиях профессиональной деятельности, ее требованиях к личности;
- оперативный – владение способами и приемами профессиональной деятельности, необходимыми знаниями, умениями и навыками, процессами анализа, синтеза, сравнения, обобщения и др.;
- волевой – самоконтроль, умение управлять действиями, из которых складывается выполнение трудовых обязанностей;
- оценочный или рефлексивный – самооценка своей профессиональной подготовки, оценка процесса решения профессиональных задач оптимальным трудовым образцом.

Состояние психической готовности к деятельности следует понимать как сложное, целенаправленное проявление личности. Оно начинается с постановки цели на основе потребностей и мотивов (или осознания человеком поставленной или возникшей перед ним задачи). Далее идёт выработка плана, моделей, схем предстоящих действий. Затем человек приступает к воплощению появившейся готовности в предметных действиях, применяет определённые средства и способы деятельности, сравнивает ход и промежуточные результаты со стоящей целью, вносит коррективы. Причём анализ ситуации, решение, развитие замысла, эмоции, проявление и изменение готовности определяются, доминирующим мотивом, который обеспечивает необходимую длительность и направленность активности [4].

Профессиональное становление курсантов как будущих офицеров ГПС МЧС России – это процесс взаимосогласованных требований профессии пожарного к человеку и человека к профессии [5].

Однако в настоящее время возникло противоречие между требованиями к высокому профессионализму сотрудников МЧС России и недостаточной подготовленностью выпускников вузов ГПС МЧС России к профессиональной деятельности.

На основе психолого-педагогического анализа существующих подходов выявлены внешние и внутренние условия, определяющие психическую готовность. К их числу следует отнести:

- содержание служебных задач, их трудность, новизну, творческий характер;
- обстановку служебной и учебной деятельности, пример поведения окружающих;
- особенности стимулирования действий и результатов;

- мотивацию, стремление к достижению того или иного результата;
- оценку вероятности достижения желаемого результата;
- самооценку собственной подготовленности;
- предшествующее нервно-психическое состояние;
- состояние здоровья и физическое самочувствие;
- личный опыт мобилизации сил на решение трудных учебных и служебных задач;
- умение контролировать и регулировать уровень своего состояния готовности;
- умение создавать оптимальные внутренние условия для предстоящей служебной деятельности в условиях риска.

Михайлова В.В в своей работе, выделила пять основных компонентов в структуре психической готовности: мотивационный, познавательный, эмоциональный, волевой, поведенческий.

*Мотивационный* критерий включает в себя: понимание и осознание государственного значения и важности задач, выполняемых пожарно-спасательными подразделениями МЧС России; сознательное стремление к добросовестному выполнению гражданского, служебного долга, служебно-боевой задачи; потребность в преодолении трудностей и настойчивости в достижении цели; проявление интереса к выполнению нестандартных задач службы в условиях риска; стремление добиться успеха и показать себя с лучшей стороны при исполнении обязанностей.

*Познавательный* критерий предполагает: понимание задач профессиональной деятельности, выполнения обязанностей и оценку их значимости; представление о вероятных изменениях обстановки, трудностях, предстоящих условиях выполнения служебно-боевых задач в условиях риска; объем знаний, приемов, средств и способов достижения цели; наличие профессиональных умений и навыков действий при выполнении служебных задач; способность к анализу сложившейся ситуации.

*Эмоциональный* критерий отражает: эмоциональную устойчивость к длительным напряженным нагрузкам, риску, опасности; умение управлять своими эмоциями, мобилизовываться на выполнение поставленной задачи; уверенность в своих силах, в успехе; способность противостоять раздражению; чувство удовлетворения при выполнении служебно-боевой задачи.

*Волевой* критерий включает в себя: умение управлять собой в сложной обстановке и сосредоточить силы на выполнение поставленной задачи; настойчивость, решительность, целеустремленность, упорство в преодолении возникших трудностей, самообладание; волевая устойчивость при принятии ответственного решения, способность брать на себя ответственность в экстремальных ситуациях; умение сохранять высокий уровень активности, инициативы, самостоятельности; способность противостоять усталости, преодолевать сомнения, растерянность, боязнь, страх.

*Поведенческий* критерий показывает: умение ориентироваться и адекватно вести себя в психологически сложной ситуации; адаптивность к изменяющимся условиям выполнения служебно-боевых задач; способность быстро анализировать и уверенно действовать при дефиците времени в обстановке опасности; внутренняя собранность, ответственность и способность к саморегуляции; уравновешенность, самооценка.

Анализируя все выше перечисленные критерии и компоненты психической готовности, различные подходы к их описанию, необходимо отметить, что подготовка профессионально компетентного специалиста предполагает формирование у него профессионально важных качеств, включающих в себя:

1. *Волевые качества:* целеустремленность, настойчивость, активность, самостоятельность, деловитость, смелость, решительность, устойчивость в принятии решения, самообладание.

2. *Личностно-характерологические качества:* патриотизм, гражданская зрелость, требовательность к себе, организованность, добросовестность, ответственность, коллективизм, трудолюбие, самокритичность, физическая выносливость.

3. *Поведенческие качества:* опыт действий в условиях риска и экстремальных ситуациях, уравновешенность, быстрота реакции, дисциплинированность, исполнительность, личная примерность, быстрая ориентация в обстановке, инициатива, адаптивность к изменяющимся условиям, способность к самопожертвованию, самоанализ, самооценка.

4. *Качества психической надежности:* эмоциональная устойчивость к риску, работоспособность, умение владеть собой, устойчивость к перегрузкам, уверенность в своих силах, уверенность в товарищах, уверенность в командирах, способность противостоять раздражению, способность управлять своими эмоциями.

5. *Профессионально-психические качества:* острота ума, наличие профессиональных знаний, навыков, умений; внимательность, наблюдательность, адекватность оценки ситуации и принятия решения, находчивость, бдительность, организаторские способности, интуиция [6].

Для того чтобы соответствовать требованиям, предъявляемым к сотрудникам ГПС, быть психически готовыми к исполнению профессионально-служебных обязанностей, необходимо обладать всеми, выше перечисленными качествами, которые формируются, прежде всего, в процессе обучения в вузе. Главным критерием психической готовности, является высокая сознательная мотивация, которая также претерпевает значительные изменения в процессе обучения и выполнения служебных обязанностей.

Итак, психическая готовность к выполнению профессионально-служебных задач в условиях риска – это сложная многофункциональная структура, которая подлежит постоянному изучению и усовершенствованию. В соответствии с планом НИР было проведено исследование курсантов всех курсов факультета пожарной безопасности по методикам «Интеллектуальная лабильность» и Краткий ориентировочный тест, которые были отнесены к когнитивной сфере исследования личности.

Из полученных результатов сделан вывод, что среди исследуемых выпускников, будущих офицеров ГПС, преобладает высокий уровень развития интеллектуальных способностей, фактор, несомненно, положительный, так как выпускники обладают широким кругозором, направленностью на дальнейшее усовершенствование своих умений и навыков, заинтересованностью в повышении своей квалификации. Они также приобрели такие профессиональные функции как умение концентрироваться, сосредоточенность, переключаемость внимания, быстрота действия.

По данным исследования было выявлено, что у большинства выпускников функции внимания развиты на I и II категорию профессиональной пригодности (в целом – 87,2 %) и лишь 12,8 % слушателей показали удовлетворительные и низкие результаты.

Результаты следующей методики (краткий ориентировочный тест (КОТ), которая была использована для оценки когнитивной сферы выпускников), позволяют проследить динамику изменения некоторых показателей интеллекта и общий уровень умственных способностей.

Если сравнить результаты 2005 г. с результатами исследования тех же самых респондентов в 2010 году, можно проследить положительную динамику. Так, в 2005 г., число респондентов со средним уровнем общих умственных способностей составляло

27 человек из 70 (38,5 %), а к 2010 г. – 12 человек (17,1 %). Выше среднего уровнем развития общих умственных способностей обладали 31 человек (44,2 %); в 2010 г. – 22 человека (31,4%). Снижение показателя обусловлено тем, что к 2010 г. число выпускников с высоким уровнем развития умственных способностей достигло (44,2%) – 31 человек, тогда как в 2005 г. всего 5 человек (7,1 %).

При оценке когнитивной сферы удалось выявить, что полученные результаты по всем методикам достаточно высоки и позволяют нам сделать вывод о профессиональной пригодности выпускников к дальнейшей службе в системе ГПС МЧС.

На основе результатов исследования эмоционально-личностной сферы (методики СМИЛ и 16-факторного опросника) был сделан вывод о том, что в результате обучения, ознакомления с будущей деятельностью в системе ГПС, практического использования полученных навыков и знаний, выпускники, продемонстрировали высокие показатели по таким параметрам как: интеллектуальность, самостоятельность, эмоциональная устойчивость, пессимистичность и другие.

По сравнению с данными за 2005 г., снизилось среднее значение такого показателя как «Пессимистичность», что можно интерпретировать как увеличение к 2010 г. у респондентов таких качеств как оптимистичность, активность, уверенность в себе, повышение самооценки. Также снизилась импульсивность, что может быть свидетельством не только взросления личности, но и влияния условий обучения и несения службы в университете.

У выпускников в большей степени выражены черты мужского полоролевого поведения, по сравнению с данными за 2005 г.: они стали более активными, решительными, уверенными в себе, возросла склонность к доминированию и соперничеству, произошло снижение чувствительности, склонности к рефлексии.

В настоящее время слушатели характеризуются как более общительные, способные легко устанавливать и поддерживать контакты с окружающими, стремящиеся к широкому кругу общения, однако зачастую это общение носит поверхностный характер. Практически на прежнем уровне остался такой показатель как сверхконтроль, характеризующий адекватный уровень самоконтроля у выпускников, оценки своих действий.

Снижение уровня пессимистичности и одновременно оптимистичности по сравнению с данными ППО (профессионально-психологического отбора) 2005 г., говорит об адекватной оценке своих возможностей, более осознанном отношении к проблемам, стоящим перед личностью.

Также претерпели изменения и личностные особенности выпускников, это связано с взрослением, с приобретением навыка общения, взаимодействия в группе. Следует отметить, что обучение и становление проходило в вузе военизированного типа, а, следовательно, большую роль здесь играет дисциплина, чёткость и конкретика.

Мотивационно-волевая сфера, а именно уровень притязаний, указал на то, что большинство выпускников, не достаточно объективно оценивает свои возможности, пытаясь принизить их, избежать и конфликтных ситуаций, и неудач в своей деятельности, это обусловлено в большей степени спецификой данного вуза.

Формирование уровня притязаний определяется не только предвосхищением успеха или неудачи, но, прежде всего, трезвым, а иногда смутно осознаваемым учётом и оценкой прошлых успехов и неудач.

Работа в сфере пожарной безопасности требует от человека:

– во-первых, специальной психической готовности к работе в экстремальных условиях, тем самым, предопределяя ведущее значение личностных характеристик индивидуума (мотивы, потребности, целевые установки, направленности, характер, воля);

- во-вторых, наличие достаточно выраженных врожденных задатков;
- в-третьих, исключительно пластичной нервной системы, позволяющей в течение жизни формировать гибкие функциональные системы в головном мозге, обеспечивающие такие творческие процессы, как интуиция, предвосхищение, эвристика.

Характер и специфика выполнения служебных задач сотрудниками Государственной противопожарной службы МЧС России требуют высокого уровня психической готовности будущих офицеров. Психическая готовность выпускников университета к активному выполнению служебно-профессиональных обязанностей является чрезвычайно актуальной и практически значимой.

В ней важное место занимают индивидуально-психические особенности личности, личностно-характерологические, волевые, поведенческие, профессионально-психологические качества и качества психологической надежности. Эффективность формирования психологической готовности курсантов к служебно-профессиональной деятельности существенным образом зависит от развития профессионально важных качеств личности, таких как: решительность, самостоятельность, требовательность к себе, ответственность, способность быстро ориентироваться в обстановке, уверенность в своих силах, умение владеть собой, организаторские способности.

В ходе исследования подтверждено предположение о том, что успешная служебно-профессиональная деятельность зависит от уровня сформированности у курсантов основных компонентов психической готовности: мотивационного, познавательного, эмоционального и волевого. Целенаправленное формирование у курсантов этих основных компонентов психической готовности существенно влияет на успешность выполнения ими различных служебных задач.

Основными показателями психической готовности курсантов вузов ГПС МЧС России к деятельности являются:

- понимание и осознание государственной важности задач, выполняемых пожарно-спасательными частями, сознательное стремление к добросовестному выполнению профессионального долга, служебно-боевой задачи;
- объем знаний, приемов, средств и способов достижения цели, наличие профессиональных умений и навыков действий при выполнении служебно-боевых задач;
- эмоциональная устойчивость к длительным напряженным нагрузкам, риску и опасности, умение управлять своими эмоциями, уверенность в своих силах и в успехе;
- волевая устойчивость при принятии ответственного решения, способность брать на себя ответственность в условиях риска, умение сохранять высокий уровень активности, инициативы, самостоятельности;
- умение ориентироваться и адекватно вести себя в психологически сложной ситуации, адаптивность к изменяющимся условиям выполнения служебно-боевых задач.

При поступлении абитуриентов, прохождении ими профессионально-психологического отбора, комиссией выносится решение о степени профессиональной пригодности, в связи с этим, присваивается категория пригодности. По окончании обучения выпускники, будущие офицеры ГПС, также проходят комплексное обследование, результаты которого заносятся в личное дело и рассылаются по будущим местам работы: управлениям ГПН, управлениям ФПС и пожарным частям.

Уровень психической готовности может характеризоваться высоким, средним и низким. Он динамичен и имеет возможность изменяться либо к высокому, либо к низкому показателю. Это зависит от целенаправленной и оптимальной системы обучения и воспитания курсантов в условиях вуза.

Состояние психической готовности к профессиональной деятельности выпускников

является выражением совокупности интеллектуальных, эмоциональных, мотивационных и волевых качеств личности в их соотношении с внешними условиями и предстоящими задачами.

Оно имеет сложную динамическую структуру и требует от воспитателей всех уровней четкого её осознания и представления воздействия на все её компоненты в процессе подготовки специалистов для пожарно-спасательной службы.

Проведенное исследование позволило восполнить недостаточную разработанность существующего процесса формирования у курсантов вузов ГПС МЧС России психической готовности к служебно-профессиональной деятельности и определить её состояние на конкретном примере.

### **Литература**

1. Божович Л.И. Проблемы формирования личности: избранные психологические труды / под ред. Д.И. Фельдштейна. М.; Воронеж: Ин-т практической психологии, 1995. 340 с.
2. Блеер А.Н. «Психология деятельности в экстремальных ситуациях». М.: Изд. центр «Академия», 2008. 280 с.
3. Вострецов А.А. Формирование готовности и профессиональной деятельности курсантов ВУЗОВ Государственной противопожарной службы МЧС России. СПб., 2004.
4. Дьяченко М.И., Кандыбович Л.А. Психологические проблемы готовности к деятельности. Минск: Изд-во БГУ, 1976. 176 с.
5. Мамедов Н.М. Профессиональное становление курсантов вузов Государственной противопожарной службы МЧС России в ходе образовательного процесса. – СПб.: УГПС МЧС России, 2004.
6. Михайлова В.В. Формирование психологической готовности: дис. ...канд. пед. наук. СПб.: УГПС МЧС России, 2008.