

# **ИНСТИТУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СУБЪЕКТОВ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ТУРИСТОВ КАК СРЕДСТВО ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ**

**Е.А. Зорина, кандидат юридических наук.  
Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России**

Посвящается вопросам юридической ответственности субъектов туристской деятельности и туристов как средства обеспечения безопасности в чрезвычайных ситуациях. Обращается внимание на то, что юридическая ответственность является средством повышения уровня безопасности туризма, в частности при угрозах возникновения чрезвычайных ситуаций. Рассматривается вопрос о недостаточности законодательного регулирования в области обеспечения безопасности туризма при угрозах возникновения чрезвычайных ситуаций, в том числе и в вопросах, касающихся юридической ответственности в данной сфере общественных отношений. Вносятся ряд предложений по совершенствованию действующего законодательства посредством введения гражданско-правовой и административной ответственности туриста при возникновении чрезвычайной ситуации вследствие действий самого туриста.

*Ключевые слова:* безопасность туризма, юридическая ответственность, туризм, чрезвычайные ситуации в туризме

## **THE INSTITUTE OF THE RESPONSIBILITY OF TOURIST ACTIVITY SUBJECTS AND TOURISTS AS THE MEANS OF EMERGENCY SAFETY PROVIDING**

**E.A. Zorina.  
Saint-Petersburg university of State fire service of EMERCOM of Russia**

Dedicated to legal responsibility of tourist activity subjects and tourists as the means of emergency safety providing. The attention is drawn to the fact that the legal responsibility is the means of increasing the level of tourism safety particularly connected with the threats of emergency situations occurrence. The questions of lack of legal regulation in the field of tourism safety providing connected with the threats of emergency situations including the questions of legal responsibility in this sphere of public relations are considered. Some offers concerning the improvement of contemporary legislation with the help of the civil legal and the administrative legal responsibility of tourists when the emergency situation is caused by the activity of tourist are made.

*Key words:* safety in tourism, legal responsibility, tourism, extreme situations in sphere of tourism

В современной правовой действительности категория «ответственность» пронизывает всю систему законодательства Российской Федерации. Но в тоже время, в самых различных отраслях законодательства России, а тем более в тех, где стержневой основой являются соответствующие Кодексы, мы не увидим легального определения ответственности. Понятие юридической ответственности – удел теории и ученых исследователей. В настоящее время существует множество разработок посвященных юридической ответственности.

В науке общепризнанно, что «ответственность – есть разновидность юридических последствий, наступающих при наличии определенных фактов, что это форма воздействия норм права на общественные отношения» [1].

Особенностью юридической ответственности является то, что она наступает лишь в результате нарушения правовых норм. Следовательно, юридическая ответственность как

определенное социальное явление возможна лишь при условии регулирования поведения людей с помощью правовых норм.

В связи с вышесказанным, необходимо выделить еще один ключевой «источник» в определении понятия ответственности – законодательство Российской Федерации. Именно четкое представление о том, какое понятие обозначает сам законодатель тем или иным термином в различных нормативных актах, в каком значении указанный термин употребляется в языке юридической практики, и является ключом в его определении.

Если мы обратимся к языку права, то увидим, что в нормативных актах под термином «юридическая ответственность» подразумевается обязанность субъекта к определенным действиям, поведению: нести лишения имущественного характера (уплата штрафа, конфискация, возмещение причиненного ущерба), личного характера (лишение свободы, обязанность претерпевать лишения, связанные с ущербом социальному престижу).

В современной учебной юридической литературе юридическая ответственность определяется, преимущественно, следующим образом – это «применение к лицу, совершившему правонарушение, предусмотренных законом мер государственного принуждения в установленном для этого процессуальном порядке» [2].

В новейшей юридической литературе звучат такие определения: Юридическая ответственность – это правовое явление, рассматриваемое в динамике, имеющее своей сутью взаимосвязь диспозиции и санкции правовой нормы, позитивной ответственности, мер государственного принуждения, обеспечивающих должное поведение физических лиц и ответственность юридических лиц [3].

Основной вывод, который необходимо сделать в первую очередь: юридическая ответственность – это сложное многоплановое правовое явление. До настоящего времени не выработано четкого определения юридической ответственности и ее признаков.

Задачей юридической ответственности является не только кара правонарушителей, но также удержание их от совершения новых правонарушений и стимулирование правомерного поведения людей.

В юридической литературе авторы, в целом, едины в определении целей юридической ответственности. Общими целями юридической ответственности являются: 1) создание упорядоченного состояния общественных отношений, их урегулированности; 2) превенция правонарушений, обеспечение правомерного поведения граждан, снижение уровня правонарушаемости; 3) воспитание активной гражданской позиции, формирование уважительного отношения к закону и вытеснение из сознания граждан правового нигилизма; 4) наказание правонарушителей; 5) восстановление общественных отношений.

Реализация указанных целей ведет к достижению другой цели – укреплению законности и правопорядка. Глобальной целью юридической ответственности является формирование гражданского общества и построение правового государства.

Говоря о целях юридической ответственности, необходимо определить принципы реализации юридической ответственности. Принципы юридической ответственности – это такие правовые принципы, которые проявляются во всех субинститутах юридической ответственности [4]. Таковыми являются законность, справедливость, целесообразность и гуманизм.

Обобщая все вышесказанное, считаем необходимым, дать следующее определение юридической ответственности: это сложное правовое явление, а именно правовое воздействие, обеспеченное мерами государственного принуждения, связанное с возложением на субъекты права обязанности претерпевать неблагоприятные, невыгодные последствия, предусмотренные санкциями нарушенных юридических норм в установленном для этого процессуальном порядке.

Применение юридической ответственности, будь то гражданско-правовой, административной или уголовной, является средством превенции правонарушений, преступлений, обеспечения правомерного поведения субъектов в любой сфере

общественных отношений, в частности и в сфере туризма, а также средством повышения уровня безопасности, в том числе при угрозах возникновения чрезвычайных ситуаций.

Во всех случаях спрос на услуги в области туризма, как в одной из важнейших сфер деятельности современной экономики, нацеленной на удовлетворение потребностей людей и повышение качества жизни населения, в значительной степени зависит от уровня обеспечения безопасности со стороны соответствующих организаций и органов, включая мероприятия по снижению риска возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

Ответственность за нарушение законодательства Российской Федерации о туристской деятельности включает:

– гражданско-правовую ответственность туристских организаций и туристов за нарушение условий договора о реализации туристского продукта, включая имущественную ответственность за вред, причиненный туристу вследствие недостатков услуги, и компенсацию морального вреда;

– административную ответственность туристских организаций перед государством, административную ответственность сотрудников туристских организаций;

– уголовную ответственность сотрудников туристских организаций.

Говоря об ответственности за нарушение договора о реализации туристического продукта, точнее, о гражданско-правовой ответственности хотелось бы сказать о правах потребителя туристических услуг. Гражданское законодательство и Закон РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» [5] действуют в комплексе и дополняют друг друга. Основными формами гражданско-правовой ответственности, согласно этим актам, являются взыскание убытков и неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта. Возмещение убытков направленно на восстановление имущественных прав потерпевшего за счет имущества правонарушителя. Убытки могут выражаться в реальном ущербе и в упущенной выгоде. Статья 15 ГК РФ указывает на то, что реальный ущерб включает в себя расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрату или повреждение его имущества. Другая часть статьи 15 говорит о несостоявшемся увеличении имущества потерпевшего и называется упущенной выгодой, включающей в себя неполученные доходы, которые мог бы получить потерпевший при обычных условиях гражданского оборота. Упущенная выгода должна быть подтверждена документально. В пп. 3 и 4 ст. 393 Гражданского кодекса РФ (ГК РФ) установлены правила, исчисляющие убытки. Учитывая конкретные обстоятельства дела, суд может удовлетворить требования о возмещении убытков, принимая во внимание условия инфляции, цены, существующие в день вынесения решения. Указанное правило применяется в том случае, если иное не предусмотрено законом, или иными правовыми актами.

В силу ст. 13 Закона «О защите прав потребителей» убытки взыскиваются независимо от взыскания неустойки и сверх нее (пункт 10 Постановления Пленума Верховного суда РФ от 29 сентября 1994 г. № 7 «О практике рассмотрения судами дел о защите прав потребителей» (в ред. Постановления Пленума от 17 января 1997 г. № 2). Суду предоставлено право уменьшить размер неустойки, если она явно несоразмерна последствиям нарушения обязательства, в частности, если размер причиненных убытков является небольшим или они вообще отсутствуют (ст. 333 ГК РФ [6]). Неустойка выплачивается сверх убытков.

Согласно ст. 14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» [7] при заключении договора о реализации туристского продукта туроператор, турагент обязаны представить туристу и (или) иному заказчику достоверную информацию о реализуемом турпродукте. При причинении вреда жизни, здоровью и имуществу потребителя, в данном случае туриста, вследствие непредоставления ему полной и достоверной информации о товаре (работе, услуге) (например, туристском продукте)

потребитель (турист) вправе потребовать возмещения такого вреда в установленном порядке (ст. 14 «О защите прав потребителей»).

По общему правилу гражданско-правовая ответственность наступает при наличии вины (умысла или неосторожности) лица, не исполнившего обязательство либо исполнившего его ненадлежащим образом (п. 1 ст. 401 ГК РФ). Однако законом или договором могут быть предусмотрены исключения из этого правила.

Как упоминалось ранее, туроператор несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (в том числе за неоказание или ненадлежащее оказание туристам услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться, или оказывались эти услуги). Существенным нарушением условий договора о реализации туристского продукта признается нарушение, которое влечет для туриста и (или) иного заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

Финансовые гарантии, установленные в Законе об основах туристской деятельности – банковская гарантия и страхование гражданской ответственности туроператора (ст. 17.1 Закона), как элемент гражданско-правовой ответственности туроператоров перед туристами, позволяют более эффективно бороться с незаконной туристской деятельностью, а также с недобросовестными предпринимателями, в отношении которых возбуждаются административные и уголовные дела.

Говоря о размерах финансового обеспечения, возникает вопрос о финансовом обеспечении для турагентов. По общему правилу обязанность предоставления финансовых гарантий возлагается на туроператоров – организаторов путешествий, которые действуют от собственного имени и под свою ответственность, а также несут наибольший риск возможных нарушений условий туристского договора. Турагенты же, как правило, выполняют посреднические и информационные функции, соответственно и уровень юридической ответственности их перед потребителями намного ниже.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности туроператора возместить туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора [7]. Итак, в Законе установлена финансовая ответственность туроператоров за качество и безопасность оказываемых ими услуг (финансовое обеспечение), предусмотрена возможность расторжения (изменения) договора о реализации туристского продукта в случае возникновения угрозы безопасности жизни и здоровья туристов в стране (месте) временного пребывания. С учетом же определения понятия «турагентская деятельность», установленного ст. 1 Закона об основах туристской деятельности, турагент не несет ответственности за последствия ненадлежащего формирования туристского продукта и исполнение договора о реализации туристского продукта. Вместе с тем турагент, действующий от своего имени, несет полную ответственность перед потребителями за нарушение их прав на стадии заключения договора о реализации туристского продукта и ранее, прежде всего, в части своевременного предоставления необходимой и достоверной информации, обеспечивающей правильный выбор физическими лицами туристских продуктов.

Моральный вред, причиненный потребителю (туристу) вследствие нарушения исполнителем прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом (ст. 15 Закона «О защите прав потребителей»).

Конституционная норма о гарантиях судебной защиты прав и свобод граждан применительно к гражданскому законодательству конкретизирована положениями ст. 11 ГК РФ, предусматривающими защиту нарушенных или оспоренных гражданских прав судом, в соответствии с нормами о подведомственности. Таким образом, в случае отказа в удовлетворении претензии или неполучения ответа в установленный срок, турист вправе обратиться в суд с иском к турорганизации, с которой был заключен договор. Согласно ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» такая защита осуществляется судом.

Первое, что хотелось бы отметить, начиная говорить об административной ответственности в туризме, это то, что основанием для ее возникновения является административное правонарушение [8], противоправное, виновное действие (бездействие) физического или юридического лица, за которое Кодексом РФ об административных правонарушениях (КоАП РФ) или законами субъектов Российской Федерации об административных правонарушениях установлена административная ответственность.

В сфере туризма и обеспечения его безопасности предусмотрена административная ответственность за оказание населению услуг ненадлежащего качества (ст. 14.4 КоАП РФ), за оказание туристических услуг без установленной информации об их продавце (туроператоре) либо без применения контрольно-кассовых машин (ст. 14.5 КоАП), за обман потребителей (введение в заблуждение относительно качества туруслуги) (ст. 14.7 КоАП), а также за нарушение прав потребителя на получение необходимой и достоверной информации об услуге и включение в договор о реализации туристского продукта условий, ущемляющих права потребителя (ст. 14.8 КоАП). Целями данных норм закона является защита административно-правовыми методами прав и законных интересов потребителей в сфере торговли, выполнения работ и оказания услуг, в частности, в сфере оказания туристских услуг и обеспечения их безопасности.

Необходимо подчеркнуть, что любая продажа товаров, выполнение работ или оказание услуг должны отвечать требованиям безопасности и осуществляться с соблюдением законодательства о защите прав потребителей. Соответственно административная ответственность турорганизаций может наступить в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» [5]. Статья 8 вышеупомянутого Закона РФ гласит: потребитель вправе потребовать предоставления ему необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах). Следует отметить, что Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» [7] достаточно широко и полно определяет объем необходимой и достоверной информации о туристском продукте, туроператоре, турагенте, предоставляемой потребителю, которая является одним из ключевых моментов в деле обеспечения безопасности туризма, в том числе при угрозах возникновения чрезвычайных ситуаций.

Положения вышеуказанного Федерального закона о финансовом обеспечении деятельности туроператоров имеют самое непосредственное отношение к потребителям. При реализации турпродукта туристу должна быть предоставлена информация о возможности предъявления требований о возмещении ущерба непосредственно страховщику или гаранту, порядок и сроки предъявления требований, перечень необходимых документов. В случае отсутствия такой информации или предоставления недостоверных сведений потребитель лишится возможности получить возмещение причиненного ущерба, таким образом, будут нарушены его права, предусмотренные законом. В Законе о туристской деятельности и в Правилах оказания услуг по реализации туристского продукта [9] содержится подробный перечень информации, которую туроператоры и турагенты обязаны предоставлять туристам в целях обеспечения их безопасности.

Объективную сторону административного правонарушения, предусмотренного ч. 1 ст. 14.8 КоАП РФ, составляют действия или бездействие туристической организации, направленные на уклонение от исполнения или ненадлежащее исполнение обязанностей по предоставлению потребителю необходимой и достоверной информации; нарушение

требований, касающихся способов доведения информации до сведения потребителя. В статье предусмотрена ответственность за включение в договор пунктов, ущемляющих права потребителей. Часто встречающиеся в практике договоры, содержащие условия, предусматривающие право турфирмы в одностороннем порядке (без уведомления и согласования с туристом) произвести замену отеля проживания на равноценный, изменение программы пребывания, маршрута, условий путешествия и иных потребительских свойств туристского продукта, а также право турфирмы на перенесение срока поездки, ущемляют права потребителя и противоречат положениям ст. 310 и ч. 1 ст. 452 ГК РФ. Кроме того, многие турфирмы включают в договоры условия, предусматривающие обязанность потребителя в случае отказа от исполнения договора уплатить неустойку либо произвести оплату фактически понесенных расходов, выраженных в процентном, порой до 100 %, отношении к стоимости туристского продукта. Хотелось бы обратить внимание, что фактически понесенные турфирмой расходы по исполнению обязательств по договору не могут быть известны заранее и требуют документального подтверждения. Включение таких пунктов в договор может расцениваться как правонарушение по ч. 2 ст. 14.8 КоАП РФ.

В отличие от гражданской или административной, субъектами уголовной ответственности могут быть только физические лица (дееспособные граждане). Следовательно, ответственность за преступления, совершенные в сфере туризма, будет налагаться либо, к примеру, на директора турфирмы, соучредителей турфирмы, главного бухгалтера, либо ответственного менеджера туроператора.

В сфере туристического оборота нередко можно столкнуться с мошенничеством – хищением чужого имущества или приобретением прав на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием (ст. 159 УК РФ), присвоением и растратой – хищением чужого имущества, вверенного виновному (ст. 160 УК РФ), незаконным предпринимательством, то есть осуществлением предпринимательской деятельности без государственной регистрации или лицензии (ст. 171 УК РФ), что, несомненно, влечет нарушение порядка осуществления предпринимательской деятельности на рынке, приносящее вред потребителям товаров и услуг. Это лишь часть статей Уголовного кодекса, нарушения которых работниками туристского бизнеса наиболее распространены.

В настоящее время УК РФ установлена уголовная ответственность за оказание услуг, не отвечающих требованиям безопасности жизни или здоровья потребителей (ст. 238 УК РФ). Для наступления уголовной ответственности по ст. 238 УК РФ «Производство, хранение, перевозка либо сбыт товаров и продукции, выполнение работ или оказание услуг, не отвечающих требованиям безопасности» в сфере оказания туристских услуг необходимо наличие факта оказания туруслуг, не отвечающих требованиям безопасности жизни или здоровья потребителей. В ч. 2 ст. 238 УК РФ среди квалифицирующих признаков данного деяния указаны совершение его в отношении товаров (работ, услуг), предназначенных для детей в возрасте от шести лет (это может, например, быть тур, рассчитанный на детский отдых, не отвечающий требованиям безопасности), причинение по неосторожности тяжкого вреда здоровью либо смерть человека.

За время действия Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» появилась определенная правоприменительная практика. По ч. 1 ст. 171 УК РФ («Незаконное предпринимательство», а именно осуществление предпринимательской деятельности без регистрации или с нарушением правил регистрации, а равно представление в орган, осуществляющий государственную регистрацию юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, документов, содержащих заведомо ложные сведения, либо осуществление предпринимательской деятельности без специального разрешения (лицензии) в случаях, когда такое разрешение (лицензия) обязательно, или с нарушением лицензионных требований и условий, если это деяние причинило крупный ущерб гражданам, организациям или государству либо сопряжено с извлечением дохода в крупном размере [10]) был осужден предприниматель, осуществляющий туроператорскую деятельность без внесения сведений в реестр. Таким образом, решение суда свидетельствует

о том, что внесение сведений о туроператоре в реестр является ни чем иным как выдачей предпринимателю специального разрешения на занятие предпринимательской деятельностью [11]. Таким образом, было бы логичным дополнить ст. 171 Уголовного кодекса положением о незаконности предпринимательства при работе без внесения в реестр.

Хотелось бы также подчеркнуть, что необходимо разрабатывать и постоянно совершенствовать комплекс мер по усилению контроля за туроператорской деятельностью, а также по обеспечению безопасности российских туристов внутри страны и за рубежом. В этой связи представляется целесообразным установить в законе дополнительные основания для исключения из Единого федерального реестра туроператоров компаний, реализующих «небезопасные» услуги, которые причиняют вред жизни и здоровью туристов и др.

Таким, образом, возвращаясь к вопросу юридической ответственности в туризме, определим, что под юридической ответственностью в данной сфере понимается правовое воздействие, обеспеченное мерами государственного принуждения, связанное с возложением на субъекты туристских правоотношений обязанности претерпевать неблагоприятные, невыгодные последствия, предусмотренные санкциями нарушенных ими юридических норм в установленном для этого процессуальном порядке. Ответственность в сфере туризма возникает из-за невыполнения установленных законами обязанностей и обязательств участниками туристских правоотношений, или их ненадлежащего исполнения.

Рассмотрев и проанализировав виды юридической ответственности, применяемой в сфере туризма, хотелось бы отметить, что на наш взгляд, повышению безопасности туризма при угрозах возникновения чрезвычайных ситуаций будет способствовать совершенствование его нормативно – правового регулирования посредством введения гражданско-правовой и административной ответственности туриста при возникновении чрезвычайной ситуации вследствие действий самого туриста.

Так, в случаях, когда чрезвычайная ситуация является прямым следствием действий самого туриста, то у государства сохраняется обязанность по совершению спасательной операции, но турист обязан будет возместить государству расходы на проведение спасательной операции. В случае смерти этого туриста возмещение расходов, на наш взгляд, должно производиться из его имущества. Указанные положения в целях защиты прав граждан и государства на возмещение вреда должны быть изложены в отдельном нормативно-правовом документе, определяющем правовые, организационные и экономические основы наступления гражданской ответственности туриста за возникновение чрезвычайной ситуации по вине туриста.

В настоящий момент за невыполнение требований норм и правил по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций для юридических лиц (в том числе и туристических организаций) предусмотрена административная ответственность. Относительно случаев возникновения чрезвычайных ситуаций по вине туристов, то представляется необходимым дополнить КоАП РФ [8] ст. 20.6.1 и изложить ее в следующей редакции: «1. Невыполнение гражданами предусмотренных законодательством обязанностей в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от пятисот до одной тысячи рублей. 2. Невыполнение гражданами предусмотренных законодательством обязанностей в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, повлекшее возникновение чрезвычайной ситуации, влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч рублей». В настоящее время такая ответственность предусмотрена только для должностных лиц и юридических лиц.

Таким образом, юридическая ответственность в сфере туризма возникает из-за невыполнения или ненадлежащего исполнения установленных законами обязанностей и обязательств участниками туристских правоотношений. Ответственность за нарушение законодательства РФ о безопасности туристской деятельности включает гражданско-правовую ответственность туристских организаций и туристов за нарушение условий договора о реализации туристского продукта, включая имущественную ответственность за

вред, причиненный туристу вследствие недостатков услуги, и компенсацию морального вреда; административную ответственность туристских организаций перед государством, административную ответственность сотрудников туристских организаций; уголовную ответственность сотрудников туристских организаций. Юридическая ответственность является, помимо всего прочего, средством повышения уровня безопасности туризма, в частности при угрозах возникновения чрезвычайных ситуаций. Совершенствование нормативно-правового регулирования посредством введения гражданско-правовой и административной ответственности туриста при возникновении чрезвычайной ситуации вследствие действий самого туриста будет способствовать повышению безопасности туризма от чрезвычайных ситуаций.

### **Литература**

1. Черданцев А.Ф., Кожевников С.Н. О понятии и содержании юридической ответственности // Правоведение. 1976. № 5. С. 42.
2. Марченко М.Н. Общая теория права. Академический курс. М.: Зерцало, 1999. С. 464.
3. Прокопович Г.А. Юридическая ответственность в российском праве: Теоретический аспект: автореф. дис... М. 2003.
4. Чураков А.Н. Принципы юридической ответственности: автореф. дис... канд. юр. наук. 2000.
5. О защите прав потребителей: Закон РФ от 7 фев. 1992 г. № 2300-1 // Ведомости СНД и ВС РФ. 1992. № 15. Ст. 766.
6. Гражданский Кодекс от 30 нояб. 1994 г. № 51-ФЗ // СЗ РФ. 1994. № 32. Ст. 3301. Ч. 1.
7. Об основах туристской деятельности в Российской Федерации: Федер. закон от 24 нояб. 1996 г. № 132-ФЗ // СЗ РФ. 1996. № 49. Ст. 5491.
8. Кодекс РФ об административных правонарушениях от 30 дек. 2001 г. № 195-ФЗ // СЗ РФ от 7 янв. 2002 г. № 1. Ч. 1. Ст. 1.
9. Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта: Постановление Правительства РФ от 18 июля 2007 г. № 452 // СЗ РФ. 2007. № 30. Ст. 3942.
10. Уголовный кодекс Российской Федерации от 13 июня 1996 г. № 63-ФЗ // СЗ РФ. 1996. № 25. Ст. 2954.
11. Правоприменительная практика реализации Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»: интернет-интервью с зам. руководит. Федер. агентства по туризму Е.Л. Писаревским в Центре информац. техн. комп. «Гарант» 2009. март [Электронный ресурс]. URL: <http://www.garant.ru/action/interview/10223/> (дата обращения: окт. 2010).