

ВЗАИМОСВЯЗИ ОТНОШЕНИЙ К ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ПРОФЕССИИ «ПСИХОЛОГ МЧС» С ЛИЧНОСТНЫМИ КАЧЕСТВАМИ

**С.П. Иванова, кандидат психологических наук, доцент.
Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России**

Рассмотрены отношения к профессиональной ответственности и профессии «Психолог МЧС», их взаимосвязи с личностными качествами, значимость указанных психологических феноменов в процессе профессиональной подготовки будущих психологов.

Ключевые слова: отношение, профессиональная ответственность, корреляционный анализ, факторный анализ, мотивы достижения успеха

INTERRELATIONS OF ATTITUDE TOWARD THE PROFESSIONAL RESPONSIBILITY AND THE «PSYCHOLOGIST OF EMERCOM OF RUSSIA» OCCUPATION WITH PERSONAL QUALITIES

S.P. Ivanova.
Saint-Petersburg university of State fire service of EMERCOM of Russia

Article tells about attitude toward the professional responsibility and «the Psychologist of the Ministry of Emergency Measures» occupation, their interrelations with personal qualities, the importance of the specified psychological phenomena during the course of professional training of the future psychologists.

Key words: attitude, professional responsibility, the correlation analysis, the factorial analysis, motives of achievement of success

Деятельность психолога МЧС связана с высоким уровнем ответственности, он работает в направлениях психологической подготовки сотрудников МЧС [1] и психологического обеспечения деятельности пожарных и спасателей не только в нормальной, но и в стрессогенной обстановке: в условиях ЧС, а также после ликвидации ЧС и ее последствий. С целью всестороннего рассмотрения феномена отношений к ответственности в ракурсе профессиональной ответственности и к профессии «Психолог МЧС» в исследовании были использованы междисциплинарный, сравнительный и личностный подходы [2, 3], авторские опросники, разработанные совместно с Л.В. Кузьменковой по алгоритму О.С. Дейнека в комплексе с другими методиками, в частности, методиками диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению К. Томаса и диагностики уровня субъективного контроля (локус контроль) Дж. Роттера (адаптированный).

Обработка данных проводилась подсчетом основных статистик. Значимые различия подсчитывались по непараметрическому критерию Ван дер Вардена. Для сравнения структурных особенностей показателей отношения к ответственности и профессии данные подвергались корреляционному анализу по Спирману, а также факторному анализу методом главных компонент с ротацией «Варимакс» (табл.).

Таблица. Значимые различия в отношениях к профессиональной ответственности у студентов-психологов 1-го и 3-го курсов (когнитивный блок)

Пункты опросника	1 курсы 2006 – 2008 гг. n=70		сг	3 курс 2007 г. n=24	
	М	у		М	у
1. Правила социальной группы в труде должны соответствовать общепринятым нормам морали и нравственности	5,26	1,90	6,22	5,99*	1,29
10. В мелочах все нарушают правила	5,20	1,83	5,83	5,77**	1,61
13. Нарушения мелких правил не наносит ущерба обществу	2,17**	1,74	-4,32	2,01	1,58
14. Изменения инструкций и правил нарушают стабильность во всех делах	5,01**	1,92	-4,09	4,54	1,77
16. Противоречия в понимании правил затрудняют сотрудничество	5,73***	1,54	-4,59	5,70	1,54
19. Я считаю, что правила и инструкции всегда защищают интересы администрации, а не трудящихся	4,58***	1,85	-3,05	4,30	1,75
20. Массовые нарушения правил – это обычное дело	2,7***	1,88	-4,97	2,51	1,78
22. Стабильные требования и правила укрепляют общество	4,95	1,85	5,18	5,2**	1,65
27. Вполне оправдано нарушение общепринятых правил с целью получения большей выгоды	3,30	2,12	3,56	3,40***	2,19
33. Я считаю, что угрызания совести от нарушения правил превышают полученную выгоду	4,11***	2,15	-4,58	4,05	2,11
36. Не всегда обязательства можно обеспечить законными способами	5,01	1,75	3,56	5,3**	1,57
42. Я считаю, что лучше «спокойно спать», чем получить выгоду, нарушая закон	5,82***	1,59	-3,13	5,54	1,61
44. Лучше рискнуть, нарушив закон, зато получить выгоду	3,90	2,23	6,49	4,52**	2,04
<i>Примечание: * – при $p < 0,05$, ** – при $p < 0,01$, *** – при $p < 0,001$</i>					

Анализируя результаты средних значений, обнаруживаем, что студенты к третьему курсу стали смелее и активнее, понимают, что могут защитить себя сами (высоко значимое различие средней по суждению «Я считаю, что правила и инструкции всегда защищают интересы администрации, а не трудящихся»), они осознанно требуют от общества стабильности и надежности (значимые различия по суждениям «Правила социальной группы в труде должны соответствовать общепринятым нормам морали и нравственности» и «Стабильные требования и правила укрепляют общество»), но в то же время, не осуждают себя в невыполнении требований норм и правил, что подтверждено высоко значимыми различиями в суждениях «Вполне оправдано нарушение общепринятых правил с целью получения большей выгоды», «Я считаю, что угрызания совести от нарушения правил

превышают полученную выгоду», «Лучше рискнуть, нарушив закон, зато получить выгоду» и др. Дополнительно, некоторые значимые различия («В мелочах все нарушают правила», «Не всегда обязательства можно обеспечить законными способами» и др.) демонстрируют, что молодежь находит оправдания своему поведению (по отрицательному примеру окружающих – ловкость и изворотливость в жизни, в трудовых отношениях могут дать желаемые результаты при нарушении общепринятых норм и правил). В соответствии с характеристикой блока – студенты понимают и осознают и так рассуждают, что им допустимо нарушение правил и норм.

Экспериментальная часть работы завершалась поиском личностных коррелятов отношения к профессии «Психолог МЧС». Для этого использовались методики диагностики мотивов достижения успеха и избегания неудач Элерса, метод определения локуса контроля Дж. Роттера.

Исследование личностных особенностей отношения к профессии «Психолог МЧС» дало возможность получить следующие данные. Так, испытуемые с высоким мотивом достижения успеха адекватно оценивают свои возможности и не хотят рисковать, стремятся избегать сложных ситуаций с клиентами, но проявляют готовность оказать помощь.

Как показали исследования, интерналы в большей степени дистанцируются от ситуаций, которые могут поставить их в неловкое отношение с клиентами и коллегами. Экстерналы, напротив, склонны оказывать помощь, идя навстречу нуждающемуся человеку, и для них важно наличие жизненного опыта (рис. 1).

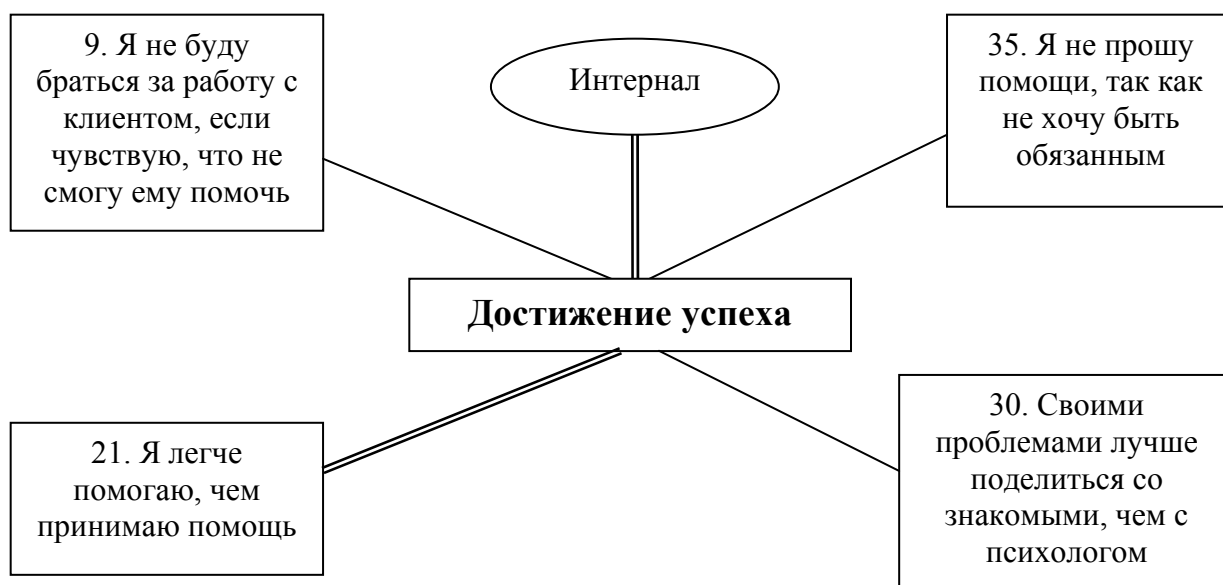


Рис. 1. Корреляционные связи утверждений опросника об отношении к профессии «Психолог МЧС», локуса-контроля и мотива достижения успеха (студенты психологи третьего курса)

Примечание: — при $p > 0,05$; == при $p > 0,01$; === при $p > 0,001$; прерывистые линии обозначают отрицательные связи

Студенты, обладающие такими волевыми качествами, как решительность, самостоятельность и целеустремленность, выраженным мотивом достижения успеха и

интернальностью оказались способны лучше контролировать свои профессиональные обязанности и отвечать за их выполнение.

Используя методику Дж. Роттера для определения локуса контроля, наши исследования показали, что интерналы не стремятся во чтобы то ни стало участвовать в делах при наличии каких-то сомнений в результате и из страха манипуляций со стороны клиентов.

Экстерналы, наоборот, склонны идти на какие-то компромиссы на короткое время, не соглашаясь с утверждением, что просят помощи только несерьезные люди. Кроме того, экстерналы менее настроены на применение психологических методов в личной жизни.

Таким образом, в результате исследований были найдены некоторые личностные корреляты отношений к профессии «Психолог МЧС». Так, люди, обладающие решительностью, самостоятельностью и целеустремленностью, выраженным мотивом достижения, интернальностью, – лучше контролируют свое поведение в профессиональной деятельности [4].

Методика диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению К. Томаса показывает стратегию поведения в конфликте, стили поведения в переговорах, именно применительно к переговорным процессам, как опосредованной коммуникации (рис. 2).

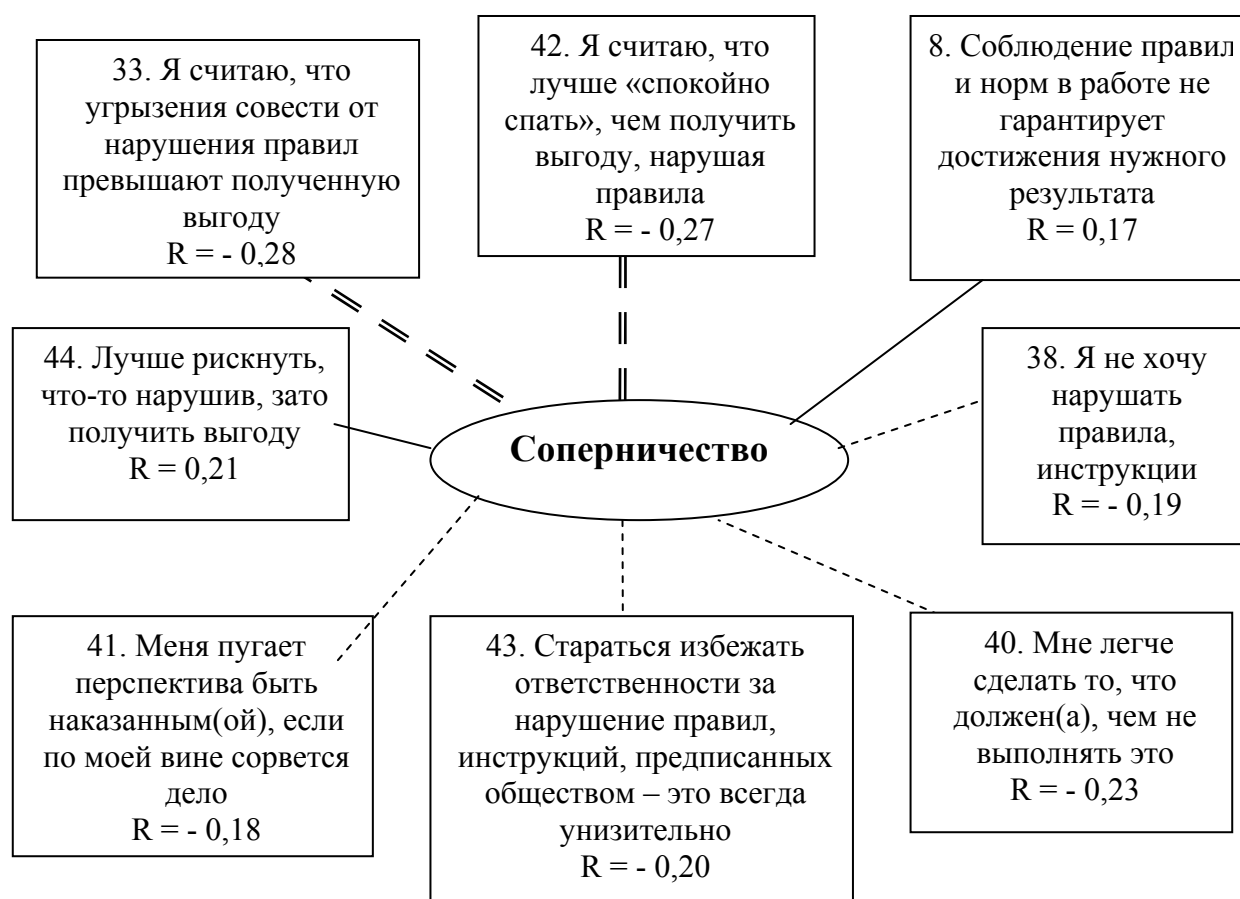


Рис. 2. «Соперничество» – корреляционные связи с пунктами опросника «Отношение к профессиональной ответственности выполнения обязанностей»

Примечание: — при $p > 0,05$; === при $p > 0,01$; === при $p > 0,001$; прерывистые линии обозначают отрицательные связи

Кто ориентирован на соперничество, считают, что угрызания совести от нарушения правил не превышают, полученную выгоду, не боятся нарушить требования, им легче нарушать их, чем соблюдать. Они считают, что лучше получить выгоду, чем «спокойно спать», их не унижают попытки избежать ответственности за нарушение правил.

Противоположна позиция тех, кто выбирает сотрудничество – высоко значимая отрицательная корреляционная связь прослеживается с таким стилем поведения, как соперничество. Приверженцы сотрудничества считают, что нарушение правил и традиций создает угрозу окружающим, повсеместные нарушения правил наносят ущерб обществу, угрызания совести от нарушения правил превышают полученную выгоду, им легче соблюдать требования, чем нарушать, демонстрируя перенос с личностного уровня на уровень социума.

Таким образом, выявлены корреляционные связи между личностными особенностями и отношением к ответственности выполнения профессиональных обязанностей, которые дают очень значимую с практической точки зрения информацию об отношении к ответственности, применимую для выработки рекомендаций с учетом высокого уровня профессионального стресса [5–7].

Первоначальные результаты использования опросников «Отношение к ответственности» и «Отношение к профессии «Психолог МЧС» показали возможность изучения особенностей развития этих феноменов, применения в практической деятельности, в том числе в процессе профессиональной психологической подготовки будущих психологов МЧС России.

Литература

1. Бодров В.А. Психология профессиональной пригодности: учеб. пособ. для вузов. М., 2001.
2. Зеер Э.Ф. Психология профессий: учеб. пособ. 2-е изд. Екатеринбург: Изд-во Уральского гос. проф.-пед. ун-та, 1999.
3. Иванова Е.М. Профориентационная профессиография. М., 2005.
4. Бойко В.В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других. М.: Наука, 1996. 154 с.
5. Леонова А.Б. Основные подходы к изучению профессионального стресса // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. 2001. № 11. С. 2–16.
6. Маркова А.К. Психология профессионализма. М., 1996. 308 с.
7. Марьин М.И., Касперович Ю.Г. Психологическое обеспечение оперативно-служебной деятельности ОВД и работа с кадрами // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2006. № 1 (25). С. 3–8.