

---

---

# ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПОДГОТОВКИ СОТРУДНИКОВ МЧС РОССИИ К УСЛОВИЯМ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

---

---

## ЛИЧНОСТНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ЖЕНЩИН-СОТРУДНИЦ МЧС РОССИИ

**К.А. Волосов, кандидат психологических наук.**  
**Главное управление МЧС России по Санкт-Петербургу.**  
**П.М. Соболев.**  
**Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России**

Рассмотрены личностные особенности женщин-сотрудниц МЧС России. Показано влияние особенности профессиональной деятельности женщин-сотрудниц МЧС России на типы акцентуаций, уровень их личностной и реактивной тревожности, модели совладающего поведения, в отличие от женщин не сотрудниц. Показано что женщины-сотрудницы МЧС России имеют смешанный гендер, обладая как мужскими качествами, так и женскими.

*Ключевые слова:* профессиональная деятельность, женщины-сотрудницы МЧС России, гендер, локус контроль, совладающее поведение

## PERSONALITY CHARACTERISTICS OF WOMEN-EMPLOYEE OF EMERCOM OF RUSSIA

K.A. Volosov. Main department of EMERCOM of Russia in Saint-Petersburg.  
P.M. Sobolev. Saint-Petersburg university of State fire service of EMERCOM of Russia

There were considered personality characteristics of women-employees of EMERCOM of Russia. The influence of peculiarities of professional activity of women-employees of EMERCOM of Russia is revealed on the types of accentuation, their level of personal and reactive anxiety; models of coping behavior, in comparison with women are not employees. It is shown, that women-employees of EMERCOM of Russia have a mixed gender, and they possess both masculine features and womanhood.

*Keywords:* professional activity, women-employee of EMERCOM of Russia, gender, locus of control, coping behaviour

Специфика профессиональной деятельности, начиная от выбора профессии до становления профессионализма у сотрудника МЧС России, изучена достаточно широко. В отечественных исследованиях представлены данные о психофизиологических и социально-психологических аспектах профессиональной деятельности сотрудников, о воздействии профессионального обучения, о воспитании личного состава, о влиянии различных факторов (стажа службы, деятельности по ликвидации чрезвычайных ситуаций (ЧС), социально-экономической составляющей) на профессиональное и общее здоровье и т.д. [1–3]. Однако во всем этом многообразии ощущается нехватка информации о психологических особенностях женщин-сотрудниц МЧС России.

В основном женщины-сотрудницы МЧС России не тушат пожары, не спасают людей, не занимают высокие руководящие должности в министерстве, однако их работа в экономической, юридической, психологической, педагогической и материально-технической сферах является такой же важной и необходимой, как и труд сотрудников, непосредственно выезжающих на ликвидацию последствий ЧС. Их профессиональная деятельность связана служебной дисциплиной, субординацией, строго регламентированными функциональными особенностями, общественной и личной ответственностью за качество выполняемых профессиональных задач, возможными усилениями (ненормированный рабочий день, недостаток времени на выполнение профессиональных задач) и необходимостью реагирования на ЧС (в части своих функциональных обязанностей) [4–7]. Одновременно эти же женщины являются женами и матерями, выполняя предъявляемые социальные требования со стороны семьи, и отсюда деятельность женщин-сотрудниц МЧС России и их психологические особенности представляют большой научный интерес.

Цель проведенного исследования заключается в изучении личностных особенностей женщин-сотрудниц МЧС России. Для решения исследовательской цели был произведен подбор методик и сбор фактического материала, который при сравнении с тестовой нормой женщин, не занятых в МЧС России, позволил составить общее представление о психологических особенностях женщин-сотрудниц МЧС России.

Использование методов математической статистики позволило выявить особенности женщин-сотрудниц МЧС России, сравнить их между собой, и, наконец, выявить взаимосвязи между личностными особенностями и гендерными представлениями сотрудниц МЧС России.

Использованные методики:

1. Методика «Маскулинность – феминность» С. Бем.

Методика была разработана С. Бем для диагностики выраженности маскулинных, феминных и андрогинных черт личности. Методологической основой послужило представление о том, что у человека могут быть выражены не только маскулинные или феминные характеристики, но и в равной степени и то, и другое, что указывает на андрогинию.

2. Методика диагностики социально-психологической адаптации К. Роджерса и Р. Даймонд.

Социально-психологическая адаптация является показателем соответствия личностных характеристик человека и его психологического благополучия.

3. Опросник совладания со стрессом в адаптации Е.И. Рассказовой, Т.О. Гордеевой и Е.Н. Осина.

Методика располагает 15 шкалами, которые показывают эффективные и неэффективные модели совладания со стрессом: личностный рост, уход от проблемы, обращение к юмору или религии, употребление успокоительных и др. Она ценна для данного исследования тем, что, во-первых, общеизвестен факт стрессогенности профессиональной деятельности сотрудников МЧС России, что возбуждает интерес к диагностике совладающего поведения испытуемых, во-вторых, тип этого поведения раскрывает личностные особенности, которые могли сформироваться под влиянием профессионализации.

4. Опросник черт характера взрослого человека В.М. Русалова и О.Н. Манолова.

Методологической основой опросника являются концепции Г. Шмишека и К. Леонгарда об акцентуации характера и теория индивидуальности В.М. Русалова, согласно которой биологической основой характера, его динамической стороной является темперамент, а характер – как продукт социума.

Помимо тестирования использовались и методы математической статистики.

T-критерий Стьюдента направлен на выявление равенства между двумя выборками испытуемых, то есть показывает наличие или отсутствие статистически достоверных

различий. При использовании этого метода были обнаружены различия между группами испытуемых.

T-критерий Стьюдента выявил несколько различий между группами испытуемых на уровнях  $p \leq 0,01$  и  $p \leq 0,05$ . В таблице представлены сводные данные по всем методикам, в которых обнаружены различия на указанных уровнях.

Таблица. Статистически достоверные различия между группами испытуемых

| Шкала  | Экспериментальная группа | Контрольная группа | T-критерий Стьюдента    |
|--|--------------------------|--------------------|-------------------------|
| <i>Методика «Маскулинность – феминность» С. Бем</i>  |                          |                    |                         |
| Индекс IS  | 0,421                    | 1,546              | 2,83 при $p \leq 0,01$  |
| <i>Методика диагностики социально-психологической адаптации К. Роджерса и Р. Даймонд</i>         |                          |                    |                         |
| Интернальность   | 68,53                    | 35,21              | 11,36 при $p \leq 0,01$ |
| <i>Опросник совладания со стрессом в адаптации Е.И. Рассказовой, Т.О. Гордеевой и Е.Н. Осина</i> |                          |                    |                         |
| Мысленный уход от проблемы   | 14,7                     | 7,59               | 3,21 при $p \leq 0,01$  |
| Концентрация на эмоциях и их активное выражение  | 6,2                      | 11,0               | 2,54 при $p \leq 0,05$  |
| Активное совладание  | 10,46                    | 5,1                | 2,36 при $p \leq 0,05$  |
| <i>Опросник черт характера взрослого человека В.М. Русалова и О.Н. Манолова</i>                  |                          |                    |                         |
| Педантичный тип  | 9,98                     | 5,79               | 2,88 при $p \leq 0,01$  |
| Эмотивный тип  | 4,65                     | 9,47               | 2,36 при $p \leq 0,05$  |
| <i>Шкала тревоги Ч.Д. Спилбергера в адаптации Ю.Л. Ханина</i>                                    |                          |                    |                         |
| Личностная тревожность   | 40,74                    | 51,56              | 4,83 при $p \leq 0,01$  |

Большинство различий между группами были выявлены еще при простом сравнении данных с тестовыми нормами. Однако теперь можно составить статистически достоверное описание групп испытуемых и сравнить их между собой.

Женщины-сотрудницы МЧС России обладают смешанным гендером. Они в равной степени наделены как традиционно мужскими качествами, так и женскими. Это потенциально позволяет им проявлять большую адаптивность, реализуя себя и в профессиональных, и в семейно-бытовых отношениях. Однако такое распределение качеств может в реальности наоборот создать внутриличностный конфликт, выражающийся в недостаточном раскрытии себя в материнстве и супружестве. Открытым остается вопрос о первопричинах развития андрогинности: является ли она результатом профессионализации или на этапе профессионального отбора успешными становятся кандидаты со смешанным гендером.

Женщины же контрольной группы статистически достоверно феминны, то есть обладают такими женскими качествами, как терпимость, нежность, эмоциональность, общительность и т.д. Предположительно, их феминный гендер проявился с такой силой, во-первых, из-за общения в женском коллективе (в отличие от сотрудниц МЧС России, которые общаются и с мужчинами, и с женщинами), а, во-вторых, из-за противопоставления себя экспериментальной группе. Потенциально женщины контрольной группы менее адаптивны, чем женщины экспериментальной группы, однако при условии состоятельных супружеских и детско-родительских отношений более удовлетворены своей жизнью.

Интернальность – следующая характерная особенность женщин – сотрудниц МЧС России. Она раскрывает уверенность в собственных силах, чувство контроля над положительными и отрицательными событиями своей жизни, понимание ответственности за свои поступки. Многочисленные гендерные исследования выявили, что интернальность – мужское свойство, поэтому можно предположить, что она возникла как результат

смешенной гендерной идентичности испытуемых. В пользу данного предположения указывает тот факт, что феминная группа контроля обладает экстернальностью.

При противодействии стрессу экспериментальная группа использует мысленный уход от проблемы и активное совладание, а контрольная концентрируется на своих эмоциях и выражает их. Перечисленные модели совладающего поведения нельзя назвать неэффективными или деструктивными. Мысленный уход от проблемы позволяет на время отвлечься от неприятных и травмирующих событий, отсрочив их разрешение, а активное совладание, напротив, предполагает активные действия по преодолению стрессового воздействия. Вероятно, данные модели совладающего поведения идут друг за другом: сначала сотрудницы МЧС России полностью отвлекаются от стрессовой ситуации – откладывают решение на потом, занимают себя другой деятельностью (сон, хобби, общение), а затем приступают к активным действиям. Мысленный уход от проблемы позволяет снизить тревогу, прояснить взгляд на ситуацию с тем, чтобы в последующем адекватно среагировать и действовать без деструктивных эмоций. Фокусировка на эмоциях, активное их переживание и выражение (совладающее поведение контрольной группы) также могут быть полезными. Во-первых, фокусируясь на эмоциях, женщины контрольной группы лучше понимают и дифференцируют их, во-вторых, совместное переживание негативных или позитивных эмоций с другими женщинами положительно влияет на их отношения, повышается доверие, а, в-третьих, активное выражение эмоций – профилактика развития дезадаптивных состояний, таких как депрессия, апатия, синдром эмоционального выгорания. Исходя из вышеизложенного, трудно определить какая модель совладающего поведения наиболее эффективна, однако представляется очевидным, что концентрация на эмоциях как модель совладающего поведения взаимосвязана с феминным гендером.

Сотрудницы МЧС России обладают педантичным типом акцентуации, а женщины – не сотрудницы МЧС России – эмотивным. Учитывая ранее описанные статистически достоверные различия, такие черты характера выглядят ожидаемыми.

Педантичный тип акцентуации описывает стремление к аккуратности в делах, тщательности, пунктуальности и высокий уровень самоконтроля. Кроме того, он указывает на низкий уровень интеллектуальной гибкости. Учитывая особенности профессиональной деятельности женщин-сотрудниц МЧС России (испытуемых экспериментальной группы), можно предположить, что такой тип акцентуации сложился в результате профессионализации, так как их деятельность подразумевает работу с документами, расчетами и учетом, эмотивный же тип указывает на сострадательность, чуткость и развитое чувство справедливости.

Наконец, последнее различие касается ситуативной и личностной тревожности. Контрольная группа статистически достоверно тревожна, причем ее тревожность – личностное свойство. Женщины контрольной группы склонны видеть угрозу там, где ее нет, преувеличивать опасность, тем самым привлекая к себе внимание и создавая образ беспомощности. Вероятно, личностная тревожность взаимосвязана с эмотивным типом акцентуации или с типом совладающего поведения, однако, без сомнения, гендерная идентичность, как одна из базовых характеристик Я-концепции, повлияла на формирование данного свойства.

Таким образом, женщины-сотрудницы МЧС России андрогинны, интернальны, педантичны и склонны к мысленному уходу от стрессовой ситуации с последующим активным противодействием, а женщины – не сотрудницы МЧС России – феминны, экстернальны, эмотивны, тревожны и склонны концентрироваться на эмоциях, вызванных стрессом.

При отборе женщин – кандидатов на службу следует отдавать предпочтение тем, кто показал смешанный тип гендера. Андрогинность потенциально способствует большей адаптивности и лучшему выполнению служебных задач, так как способность к дисциплине, ответственность, соблюдение субординации, уверенность в себе и своих силах, интернальность – маскулинные качества, которые характерны и для андрогинности. Кроме

того, такой тип гендера подразумевает наличие таких профессионально-важных качеств для сотрудников служб обеспечения (отдел кадров, финансово-экономические подразделения, должности воспитателей, психологов др.) как аккуратность в делах, пунктуальность, способность мобилизоваться в короткий промежуток времени и тщательность.

При андрогинности маловероятны конфликты в подразделении, так как при любой стрессовой ситуации используются такие типы совладающего поведения, как мысленный уход от проблемы и активное совладание, поэтому стоит обратить внимание только, если уход от проблемы чрезвычайно затянулся и активных действий не следует.

Общей рекомендацией для отдела психологического обеспечения сотрудников может быть систематическое проведение мероприятий (тренингов), направленных на предупреждение развития конфликтов, на повышение коммуникативной компетентности как профилактики развития конфликтов, на повышение управленческого потенциала, а также оказание психологической помощи для повышения качества адаптации в новой профессиональной среде, преодолении возникших как профессиональных стрессовых воздействий, так и вне профессиональной деятельности.

### **Литература**

1. Ахватова Ю.Р. Психолого-педагогическое сопровождение профессионального становления сотрудников ГПС МЧС России: дис. ... канд. пед. наук. Алексеевка, 2011.
2. Баженов О.В. Социальное воспитание личного состава МЧС России: дис. ... канд. пед. наук. СПб., 2007.
3. Домаев Е.В. Формирование профессионализма у сотрудников ГПС МЧС России на этапе их профессионального становления: дис. ... канд. пед. наук. СПб., 2011.
4. Психология экстремальных ситуаций: хрестоматия / сост. А.Е. Тарас, К.В. Сельченко. М.: АСТ; Мн: Харвест, 2002.
5. Шленков А.В., Зайкин Р.Г. Применение дидактических принципов педагогического процесса с учетом гендерных особенностей курсантов в Санкт-Петербургском университете ГПС МЧС России // Психолого-педагогические проблемы безопасности человека и общества. 2015. № 2 (27). С. 26–27.
6. Берн Ш. Гендерная психология. Законы мужского и женского поведения. М.: ПРАЙМ-Еврознак, 2007. 320 с.
7. Малыгина О.В. Специфика и динамика личностных особенностей женщин-сотрудниц уголовного розыска органов внутренних дел: дис. ... канд. психол. наук. Ярославль, 2008.

### **References**

1. Ahvatova Yu.R. Psihologo-pedagogicheskoe soprovozhdenie professional'nogo stanovleniya sotrudnikov GPS MCHS Rossii: dis. ... kand. ped. nauk. Alekseevka, 2011.
2. Bazhenov O.V. Social'noe vospitanie lichnogo sostava MCHS Rossii: dis. ... kand. ped. nauk. SPb., 2007.
3. Domaev E.V. Formirovanie professionalizma u sotrudnikov GPS MCHS Rossii na ehtape ih professional'nogo stanovleniya: dis. ... kand. ped. nauk. SPb., 2011.
4. Psihologiya ehkstremaal'nyh situacij: hrestomatiya / sost. A.E. Taras, K.V. Sel'chenok. M.: AST; Mn: Harvest, 2002.
5. SHlenkov A.V., Zajkin R.G. Primenenie didakticheskikh principov pedagogicheskogo processa s uchetom gendernyh osobennostej kursantov v Sankt-Peterburgskom universitete GPS MCHS Rossii // Psihologo-pedagogicheskie problemy bezopasnosti cheloveka i obshchestva. 2015. № 2 (27). S. 26–27.
6. Bern SH. Gendernaya psihologiya. Zakony muzhskogo i zhenskogo povedeniya. M.: PRAJM-Evroznak, 2007. 320 s.
7. Malygina O.V. Specifika i dinamika lichnostnyh osobennostej zhenshchin-sotrudnic ugovolnogo rozyska organov vnutrennih del: dis. ... kand. psihol. nauk. YArosavl', 2008.